

Retourenschein

(Ein Warenrücksendelieferschein ersetzt dieses Dokument)

L-SHOP-TEAM Austria GmbH & Co. KG

Retourenbearbeitung

Schnalla 12

4911 Tumeltsham (Austria)

Absender: _____

Kundennummer: _____

**Bitte legen Sie der Retoure
dieses Dokument und eine Lieferschein-/Rechnungskopie bei.**

!Bitte auf dem Lieferschein/Rechnungskopie die Artikel markieren!

**Ohne eines dieser Dokumente kann Ihre Retoure leider nicht bearbeitet werden
bzw. nur mit erheblicher Verzögerung!**

Die Ware wurde uns mit Lieferschein-Nummer geliefert!

Die Rücksendung enthält die gesamte / einen Teil der mit o.g. Lieferschein gelieferten Ware.

Die Rücksendung erfolgt aufgrund:

- kein Lieferantenfehler eines Lieferantenfehlers
- Falscher Artikel
 - Falsche Größe
 - Falsche Farbe
 - Artikel beschädigt

 - Ware gefällt nicht / passt nicht.
 - Muster wird nicht mehr benötigt.
 - Sonstiger Grund

Beschreibung der Beschädigung / Sonstiger Grund / Mitteilung an uns:

Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler:

Bitte senden Sie die Retourware nicht unfrei an uns, da unfreie Sendungen von unserer Warenannahme zurückgewiesen werden.

Portokosten (normaler Versand per Post oder Paketdienst) erstatten wir gerne.

Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert zuzüglich eventuell angefallener Portokosten.

Liegt kein Lieferantenfehler vor:

Senden Sie uns die Ware bitte, wenn die Lieferung nicht länger als **max. 4 Wochen** zurückliegt mit den bei uns angeforderten Dokumenten zurück.

In diesem Fall erhalten Sie nach Bearbeitung der Retoure eine Gutschrift über den Warenwert abzüglich 25% Handlingskosten, mindestens aber abzüglich 5,00 EUR je ursprünglicher Lieferung. Versandkosten werden in diesem Fall nicht gutgeschrieben.

Wir verweisen zu den Regeln einer Retoure auf unsere AGBs

[§ 11 Waren - Rücksendungen](#)